

# תנאי רכישה

תקנון אתר אדיב חולצות בע"מ להלן "האתר" מצד אחד לבין גולש ו-או רוכש להלן ה"גולש" מצד שני, תקנון זה מהווה זיכרון דברים לכל דבר לעניין ובא להציג את יחסי המסחר ותנאי התקשרות בין הגולש לבין האתר.

הגדרות כלליות:

(א) "האתר": החברה, בעלי האתר, ספקי הסחורה באתר כולם ביחד נכתבים לשם הבהירות בתקנון זה.

(ב) "הגולש": הלקוח, המזמין, הרוכש בפועל או מי מטעמו, מקבל השירות כולם יחד נכתבים "גולש" או "רוכש" או "לקוח" ולשם הנוחיות בלבד.

(ג) "תקנון" – באתר זה התקנון מהווה הסכם בין הצדדים שתנאיו מובאים להלן.

מבוא:

(1) האתר הוא אתר וירטואלי באינטרנט ומהווה חנות וירטואלית בו מוצגים מוצרים ואו שירותים מסוגים שונים. באתר יוצגו גם כתבות, תוכן, השוואות, מידע, פרסום כללי ושירותים שונים. לצורך תקנון זה "האתר" הוא כפי הגדרתו בסעיף זה כולו.

(2) בתקנון זה מובאים תנאים מגוונים לגבי הזמנות, רכישות, ביטולים, התניות ואו שילוח מוצרים ומועדים שיפורטו להלן.

(3) יש לקרוא בעיון את התקנון וכל הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש או רכישה באתר.

(4) התיאור והנוסח בתקנון יהיו בלשון רבים או יחיד ולצורך בהירות ונוחות בלבד.

(5) באתר זה יופיעו ספקי מוצרים שונים, שאינם בבעלות האתר.

זכאות להשתמש באתר תהא ל:

(6) לכל תושב מדינת ישראל ואשר מלאו לו 18 ואילך אשר יש לו חשבון בנק פעיל בישראל.

(7) לכל מי שיש ברשותו תא דואר אלקטרוני תקין ואשר פרטיו האישיים מולאו נאמנה בטופס ההרשמה לאתר לרבות כתובת, תעודת זהות, טלפון.

(8) לכל מי שמוגדר כלקוח פרטי ולא עסקי המעוניין לרכוש מוצר מהאתר לצרכי שימוש ולא על מנת למכור את אותו מוצר הלאה במכירה חוזרת.

סוגי מכירות באתר:

(9) האתר יציע מוצרים בסוגי מכירה שונים. כמפורט ומתואר להלן:

פרטי לבוש, כובעים, תרמילים ומוצרים נוספים, אשר יקבעו ויוחלפו נעת לעת על פי שיקול דעתה של החברה.

בכל מכירה יופיעו פרטי המוצר והתנאים לרכישתו כפי שנמסרו על ידי המוכר או האתר. פרטי המוצר יהיו באחריות הספק המציע. במידה ותחול טעות בפרטי המוצר אזי רשאי הגולש לבטל את הצעתו ומכירה זו תהפוך למכירה מבוטלת ושאיננה מחייבת את הצדדים.

"מכירות רגילות" - מכירות של מוצרים המופיעות באתר עם מחיר ותנאים.

רכישות באתר:

10) רכישות באתר יתבצעו דרך פייפל, אשראי טלפוני, או תשלום במזומן במקרה של איסוף עצמי.

\* פייפל (PayPal) היא החברה הגדולה בעולם לביצוע תשלומים מאובטחים דרך האינטרנט. פייפל מספקת את הדרך הבטוחה ביותר לביצוע וקבלת תשלומים דרך הרשת. המנויים לשירותיה יכולים לשלם ולקבל תשלום באופן קל ובטוח בלי לחשוף אף מידע פיננסי הקשור אליהם. עם השימוש בפייפל תוכלו לשלם בבטחה קניות דרך האינטרנט באלפי אתרים החל מעסקים קטנים ועד לאתרים מהגדולים שישנם ברשת, לקבל או להעביר כספים למישהו בארץ או בחו"ל ואף בכדי לתת תרומות. עם פייפל אתם לא צריכים להכניס שום פרט מכרטיס האשראי שלכם. בתשלום עם פייפל מה שאתם צריכים זה בסך הכול את כתובת האימייל שלכם וסיסמה.

עם פייפל אתם מקבלים -

100% הגנה (ואחריות) מפני תשלומים "לא-חוקיים" הנגבים מחשבונכם.

המוכרים אינם יכולים לראות את המידע הפיננסי שלכם, כגון מספרי כרטיס האשראי או חשבון הבנק.

שירות חינם. אין עמלה לפייפל בקניית מוצרים, עמלה משלם רק המוכר לאחר מכירה.

יכולת לבצע תשלומים מאובטחים גם מהטלפון הסלולארי, לשלוח לחבר כסף במהירות, לשלם על מוצר מ-ebay, או לבדוק אם אתם בעצמכם קיבלתם תשלום. וכל זאת תוך כדי תנועה...

שירות לקוחות כאן בארץ עם אפשרות לפנות לנציג תמיכה במגוון דרכים.

11) בכל כניסה למוצר באתר ובכל סוג של מכירה יש לבצע הרשמה.

12) הלקוח יבצע את ההרשמה בכל מכירה כזו או אחרת לא לפני שהוא מקבל על עצמו את תנאי הרכישה באתר.

13) לאחר ביצוע רכישה יקבל הגולש אישור לגבי זכייטו. האתר יפנה לגולש ביום או באחד מימי העבודה שיבואו לאחריו על מנת לתאם את אספקת המוצר וזאת בהתאם לבחירה של שיטת האספקה שנבחרה על ידי הגולש.

14) רכישות יתבצעו רק בפועל על ידי אישור כרטיס האשראי.

15) מועדי אספקה יחלו רק לאחר קבלת האישור מחברת כרטיסי האשראי.

16) כרטיס אשראי שנמסר על ידי גולש ואשר אישור של חברת כרטיסי האשראי תסרב תהווה ראייה לביטול עסקה מבחינת האתר. הגולש יכול לפנות ולתקן את האישור לתשלום וזאת במידה והאתר יאשר את השינוי.

17) לתשומת לב, כפי שמפורט בפרק "ביטול עסקה", במקרה של ביטול עסקה יהא רשאי האתר לחייב את הרוכש בתשלום "דמי ביטול" של עד 5% ממחיר המוצר שנרכש או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם. דמי ביטול יגבו רק במקרה של ביטול עסקה שהיא לא עקב פגם או אי התאמה בין המוצר למסמך הגילוי.

ביטול עסקה על ידי הגולש:

18) ביטול עסקה מהווה כל שינוי של לקוח אשר ביצע פעולה של רכישה, ולמעשה ביצע פעולת רכישה או הזמנה באתר. כל זאת מרגע לחץ הגולש על לחצן "אישור מכירה" שם ולמעשה אישר לגולש את הרכישה/הזמנה לפי תנאיה ותנאי התקנון במלואו.

19) הלקוח (הגולש) רשאי לבטל את העסקה בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: החוק).

19) ניתן לבטל רכישה מיום ביצוע העסקה ועד 14 יום מיום קבלת המוצר או מסמך הגילוי לפי המאוחר מביניהם. הביטול יעשה אך ורק בהודעה שתשלח בכתב ו/או באמצעות הדואר האלקטרוני ישירות אל מחלקת שירות של האתר או לספק המוצר.

20) לא ניתן לבטל רכישה של מוצרים אשר הוצאו מאריזתם המקורית ואשר נעשה בהם שימוש כלשהוא, מוצרים שהוכנו/הותאמו במיוחד לרוכש בעקבות העסקה או מוצרים שהאתר נתבקש על ידי הרוכש להכינם מראש (דבר שגרם לאתר לייצר / לבצע התאמה של המוצר באופן אישי עבור הגולש). כמו כן, לא ניתן להחזיר מוצרים אשר נקנו במבצע, או בהנחה מיוחדת, לפי שיקול דעתה של אדיב למטייל ולחייל.

21) ביטול עסקה יתאפשר במקרה של פגם במוצר או אי התאמה בין המפרט שפורסם והמוצר שסופק. בתנאים הנ"ל יתבצע הביטול ללא חיוב דמי ביטול.

22) לגולש או ללקוח לא תהא תביעה מכל סוג שהוא כלפי האתר שתהא מעבר לסכום רכישת המוצר או מוצרים באתר בפועל. הצדדים מסכימים כי סכום הרכישה יהווה את הסכום המרבי עליו יידונו הצדדים אם בהסכמה ואו במידה ויהא וויכוח או תביעה בין הצדדים.

23) אם סופק המוצר ללקוח, חלה חובת החזרת המוצר באופן פיסי אל משרדי האתר הראשיים ועל חשבון הלקוח. עפ"י חוק הגנת הצרכן ביטול עסקה לא מותנה בהשבת המוצר באריזתו המקורית, החוק מקנה לעסק סמכות לתבוע את הצרכן בשל הרעה משמעותית במצבו. על המוצר להיות שלם וללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם מכל מין וסוג שהוא וזאת מבלי שנעשה בו שימוש. היה המוצר יישלח לאתר באמצעות שליח, אזי שכל האחריות לגבי הגעת המוצר תהא על הגולש בלבד. עלות המשלוח אינה ניתנת להחזרה.

ביטול עסקה על ידי האתר:

24) האתר שומר לעצמו את הזכות לבטל עסקה בהתקיים התנאים הבאים:

24.1) במקרה בו תימצא כל טעות ואו טעות אנוש בהגדרת המוצר, בפרטיו, מחיר או כל פרט בפרסום המוצר.

24.2) האתר לפי שיקול דעתו הבלעדית, זיהה רוכש כלקוח אסור שאינו לקוח פרטי או לקוח שאינו עומד בתנאי האתר.

24.3) במקרה בו האתר או הנהלת האתר ואו מחלקות ביטחון של האתר לא יאשרו עסקה עם גולש מסוים.

24.4) סכום רכישה של רוכש נמצא כסכום שלא הוגדר במערכת האתר כסכום מוסכם ואו סכום שהאתר יסכים למכור לגולש אם במכירה רגילה ואם בזכיייה במכרז. האתר מתחייב להשתמש בזכות זו רק במקרים קיצוניים ולא בכל מצב.

אספקת מוצרים, דמי טיפול, משלוח וביטוח:

25) המוצרים יסופקו לגולש בזמן ובמחיר שמוגדר ליד כל מוצר ומוצר בתוך דף המוצר. לגולש תינתן אפשרות לביצוע איסוף עצמאי ולא לשלם דמי משלוח וזאת בתיאום מראש ולפי הנחיות האתר בלבד. זמן אספקה הינו על פי ימי עבודה שאינם כוללים ימי שישי ושבת וחגי ישראל.

26) מוצרים אשר ניתן יהיה לבקש "איסוף עצמאי ללקוח" יהיו בתיאום מראש עם האתר לבדיקת זמינות ומלאי. היה ולקוח/ גולש ירצה לשנות את איסוף או קבלת המוצר יוכל לעשות זאת דרך שירות הלקוחות באתר. האמור מותנה בהסכמת האתר בלבד.

27) "איסוף עצמאי" - מוגדר מראש במקום אותו יגדיר האתר לפי מיקום, ומקום. המסירה ללקוח תהא לפי הגדרת הספק באתר ובשעות ובימים המוגדרים בלבד מחנות "אדיב לחייל ולמטייל", ובאם בדק הלקוח זמינות ומלאי של האתר.

28) מוצרים שיוזמנו באמצעות שליח, ישלחו על ידי חברת שילוח מטעם הספק באתר לכתובת אותה סיפק הגולש או הלקוח. אם חברת משלוח מטעם הספק איננה יכולה להגיע לכתובת מסוימת או ישוב מרוחק אליו חברת השילוח איננה מגיעה אזי שהשילוח יבוטל. הגולש יקבל הודעה מהאתר ויגדיר כיצד יבקש לקבל את המוצר. האמור מתייחס לישובים מרוחקים או לישובים קהילתיים או קיבוצים שם אין כתובת ברורה וספציפית ידועה מראש. במקרה זה תבוטל העסקה והלקוח יקבל את הזיכוי והתשלום אם בוצע חזרה וללא כל דמי ביטול או קנס.

29) אספקת מוצר לכתובת הלקוח תגיע באריזה סגורה שעברה ביקורות מוקדמות לגבי תכולתה וטיב וכמות המוצרים שבתוכה. במקרה בו לקוח יתלונן על אי קבלת מוצר שהגיע בחבילה סגורה, התלונה על כך חייבת להגיע באופן מיידי להנהלת האתר שזו תפעל לאיתור הבעיה.

30) אריזת המוצר ואישור קבלת המוצר- היה וחבילה נמסרת מגיעה ללקוח רוכש או לגולש אזי שבמקרה של אי הסכמה לגבי תכולת חבילה ללקוח, בין האתר לרוכש, מסכימים הצדדים כי תיעוד האתר לגבי התכולה יהווה ראיה לקבלת המוצר ותכולת החבילה במלואה.

31) חתימה על קבלת החבילה תהווה אישור לקבלת המוצר. היה ומוצר יגיע כאשר הוא פגום בשל חבטה או סימן של נזק על החבילה, אזי שהרוכש יוכל לסרב לקבל את החבילה או להודיע בו בעת להנהלת האתר כדי שזו תקבל החלטה ותתיר ללקוח לפתוח את החבילה טרם יחתום ויאשר את קבלתה בשלמותה.

31.1) לקוח שלא יאסוף את הזמנתו מאדיב אחרי שהודפסה ואפילו שולמה לאחר 3 חודשים ההזמנה תימסר לנזקקים אין אדיב מחסן של לקוחות.

חוקי כרטיסי אשראי והצהרות משפטיות:

32) הרוכש מצהיר כי הוא מודע לחוקי כרטיסי אשראי ככל שמתייחס ל"רכישה מרחוק" או "רכישה טלפונית" ואו "עסקת אינטרנט".

33) רוכש שיבצע "הכחשת עסקה" בפניה לחברת כרטיסי אשראי ויזוכה על ידי חברת כרטיסי אשראי - במידה והאתר יוכיח כי כן קיבל את העסקה ואת המוצר לכתובת אותה ביקש לקבל ההזמנה, ולמעשה יתברר כי השתמש בפעולת החוק שנועד לטובתו שלא בתום לב, אזי שבמקרה כזה יהיה האתר או מי מטעמו ראשי לתבוע פיצויים בגין האמור ללא צורך בהוכחת נזק.

34) במידה ומוצר התקבל בפועל אצל רוכש, וזה פנה לחברת כרטיסי אשראי בטוענה של עסקה מרחוק של חיוב כרטיס אשראי שתבוטל מכל סיבה, על ידי לקוח או גולש, לא תהווה הסכמה של

האתר לביטול זה ותאפשר לאתר לדרוש ולתבוע את כספו באופן בו הביטול עצמו והסכום שיוחזר ללקוח או הגולש יהפוך לשטר חוב של הלקוח כלפי האתר.

35) האתר אינו אחראי לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית ובכל מקרה אינו מתחייב כי הקישורית (LINK) תוביל את הגולש לדף אינטרנט פעיל.

36) האתר או מי מטעמו לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא, שאז האתר שומר לעצמו הזכות לבטל את הרכישה הספציפית בהודעה בכתב לרוכש.

37) רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.

אחריות מוצר:

38) אחריות המוצר- האתר אחראי לטיב המוצר וזאת כמקובל בענף הטקסטיל וזאת כל עוד עמד הלקוח בתנאים הנדרשים ובהוראות הכביסה המצורפות לבגד. שימוש שלא בהתאם להוראות אלו יבטל את האחריות של האתר.

במקרה של ויכוח בנושא שירות ואחריות לאחר קבלת המוצר ולאחר שימוש בתקופת האחריות, מסכימים הצדדים מראש כי בכל מקרה של ויכוח או תביעה כספית אזי שבמקרה כזה סכום התביעה כלפי האתר לא יוכל לעלות מעבר לסכום מוצר מקביל ותקין על פי ערכו ביום התביעה.

מוצר תקול - מדיניות החלפות -

בעת פנייה להחלפת מוצר בשל היותו תקול, ישלח המוצר לאתר לבדיקה של מבקר איכות. רק לאחר בדיקת מבקר האיכות ולאחר קבלת אישורו לתקלה במוצר יוחלף המוצר במוצר חדש, זהה או דומה.

הגולש:

39) הגולש מתחייב לנהוג בתום לב וביושר בעת הרכישה ואו ההזמנה כמו גם לאחר הרכישה והאספקה.

40) הגולש מתחייב להודיע על כל טעות במשלוח המוצר שקיבל או אם קיבל מוצר אחר בטעות או אם קיבל יותר ממוצר אחד שהזמין. לדוגמא אם הלקוח יקבל לביתו שתי חבילות במקום אחת שהזמין או חבילה אחרת שאיננה מיועדת לו. היה וטעות כזו תתגלה על ידי האתר מתחייב הלקוח לשלם בעבור המוצר את הסכום וערכו ביום אותו קיבל את המוצר וזאת לפי מחיר מחירון החברה והאתר ביום קבלת המוצר אליו בפועל.

סודיות, אבטחת מידע ופרטיות

פרטיות:

41) בעת השימוש במערכת יכול שיצטבר מידע על מנהיגך, מוצרים ושירותים שרכשת או ביקשת לרכוש, מידע או פרסומות שקראת, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, אמצעי התשלום ששימשו אותך ועוד. השימוש בנתונים אלה ייעשה רק על-פי מדיניות פרטיות זו.

אדיב חולצות, תימנע ככל האפשר ממסירת פרטיך האישיים לצדדים שלישיים אלא אם תהא מחויבת לעשות כן על-פי צו שיפוטי או אם תעמוד בפני איום שינקטו כנגדה צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שעשית במערכת. במקרה זה רשאית אדיב חולצות, למסור את פרטיך לצד הטוען כי נפגע ממך או בהתאם להוראות הצו השיפוטי. אדיב חולצות, רשאית להשתמש בפרטיך לצורך שיפור השירותים שהיא מציעה באתר, וכן ליצירת קשר עמך והתאמת המערכת לצרכיך והעדפותיך האישיות. כחלק ממתן השירות באתר, תשלח אליך הודעות ו/או מידע שירותי ו/או אדמינסטרטיבי. הסכמתך לתנאי השימוש מהווים הסכמתך למשלוח כאמור. ככל ותרצה שלא לקבל הודעות מאדיב חולצות, אנא הודע לאדיב בכתב למייל [adivarmy@gmail.com](mailto:adivarmy@gmail.com) אדיב חולצות, שומרת על כל זכות לשנות את הוראות וכללי השימוש באתר מזמן לזמן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי כאמור יחייב את המשתתפים מרגע פרסומו באתר והנוסח הקודם של התקנון ישמר על ידי אדיב חולצות.

המשתמש מתחייב לעיין מפעם לפעם התקנון זה ולהתעדכן בשינויים בו, המשתמש יהא מנוע מטענה, כי לא התעדכן בשינויים בתקנון. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב - יפו, בלבד.

42) האתר, תכניו, פרטי הלקוחות, מידע עסקי ואישי הינם שמורים במערכות האתר ומוגנות במיטב מערכות ההגנה האפשריות. ישנה הפרדה מוחלטת בין שרתי האתר ובין שרתי מסדי הנתונים עליו שמורים נתוני הלקוחות.

כללי

43) באתר מוצגים מוצרים מסוגים שונים עם מפרטים שונים. ישנם מקרים בהם תתגלה טעות במפרט מוצר, או הגדרתו או תמונתו, או התאמת התמונה או כל טעות אחרת. התחייבות האתר היא למוצר כפי שנרשם בכותרת המוצר ולא לכל מצגת אחרת שהוצגה אם בשגגה או בשל שינוי או טעות שנעשתה.

הגולש מוותר מראש על כל טענה בנוגע לסעיף זה.

סמכות עניינית לשיפוט:

44) בכל מקרה של חילוקי דעות לעניין תקנון זה, הסמכות המשפטית תהא בבית המשפט המוסמך בתל-אביב בלבד.

45) בכל מקרה בו לקוח יתבע את האתר, אזי שגם אם לאתר ישנם סניפים במקומות נוספים בארץ מסכים מראש הגולש או הלקוח כי התביעה ואו הדיון יהיו בתל-אביב בלבד.